Fresenius
COMMITTED TO LIFE

Your gut tells you something is wrong.

Let's do the right thing together.

Verhaltenskodex

Inhalt

VORWORT DES VORSTANDS 3

DER VERHALTENSKODEX BEI FRESENIUS 4

UNSERE UNTERNEHMENSPRINZIPIEN 5

WIR GEBEN UNSER **BESTES** FÜR **PATIENTINNEN UND PATIENTEN** 7
- Anwendung höchster ethischer Maßstäbe im Gesundheitswesen 8
- Gewissenhaft im Umgang mit Patientensicherheit und Hygiene 9
- Keine Kompromisse bei der Qualität von Medizin, Pflege, Produkten und Dienstleistungen 11

WIR SORGEN FÜR **EXZELLENZ** 12
- Keine Beteiligung an Bestechung und Korruption 13
- Bekämpfung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung 14
- Transparenter Umgang mit Sponsoring-Aktivitäten und Spenden 15
- Transparenz im Umgang mit Geschenken und Einladungen 16
- Offenlegung von Interessenskonflikten 17
- Einhaltung von Kartell- und Wettbewerbsgesetzen 19
- Einhaltung von Zoll- und Handelsvorschriften 20
- Genaue und transparente Buchführung 21

WIR BRINGEN **HEALTHCARE-INNOVATIONEN** ZU DEN **MENSCHEN** 22
- Vorreiter bei Innovation und Entwicklung 23
- Verantwortungsvolle Nutzung künstlicher Intelligenz 24

WIR NUTZEN DIE KRAFT DER ZUSAMMENARBEIT: **EIN TEAM** 25
- Achtung der Menschenrechte 26
- Förderung von Vielfalt, Inklusion und Chancengerechtigkeit 27
- Keine Toleranz von Diskriminierung 28
- Verlässliche Arbeitsbedingungen 30
- Transparente Kommunikation nach innen und außen 31

WIR HANDELN **HEUTE** FÜR EIN BESSERES **MORGEN** 32
- Verantwortungsbewusster Umgang mit der Umwelt 33
- Vertrauen stärken durch Datenschutz 34
- Schutz des digitalen Umfelds durch Cybersicherheit 35
- Schutz von vertraulichen Unternehmensinformationen 36
- Schutz des Unternehmensvermögens 37

SPEAK-UP – UNSERE MELDEWEGE 39

Vorwort

Liebe Kolleginnen und Kollegen,

Vertrauen ist unsere stärkste Währung. Als weltweit tätiger Gesundheitskonzern genießen wir das Vertrauen unserer Patientinnen und Patienten, unserer Kundinnen und Kunden, Partnerinnen und Partner, Investorinnen und Investoren sowie der Öffentlichkeit. Millionen von Menschen vertrauen uns ihre Gesundheit und ihr Leben an. Deshalb ist es wichtig, dass wir jederzeit ethisch und rechtlich korrekt handeln, um das in uns gesetzte Vertrauen zu rechtfertigen. Der Fresenius-Verhaltenskodex soll uns darin unterstützen, das Richtige zu tun.

Unser Verhaltenskodex gilt für alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Fresenius-Gruppe, das heißt für 175.000 Kolleginnen und Kollegen, die in mehr als 80 Ländern aktiv sind. Wir möchten damit eines erreichen: Wo auch immer wir bei Fresenius tätig sind, jede und jeder von uns soll nach denselben Maßstäben handeln.

Der Verhaltenskodex orientiert sich an den 5 Fresenius-Prinzipien. Sie beschreiben unser Selbstverständnis. Uns geht es dabei nicht nur um die Sicherstellung der Qualität unserer Produkte und Dienstleistungen, sondern auch um die Art und Weise, wie wir miteinander umgehen und wie wir zusammenarbeiten – innerhalb und außerhalb des Unternehmens.

In unserem Verhaltenskodex greifen wir Themen auf, die für die Gesellschaft und die Gesundheitswirtschaft immer wichtiger werden. Dazu gehört auch der verantwortungsbewusste Umgang mit künstlicher Intelligenz.

Wir legen Ihnen die Lektüre des Verhaltenskodex ausdrücklich ans Herz. Machen Sie sich bitte mit dem Inhalt vertraut. Er sollte Sie in Ihrer täglichen Arbeit unterstützen, insbesondere auch in schwierigen Situationen. Haben Sie Fragen zum Verhaltenskodex oder sind Sie unsicher? Dann ermutigen wir Sie, sich an Ihre Compliance-Abteilung zu wenden oder die zur Verfügung stehenden Kanäle zu nutzen.

Ihr Verhalten trägt dazu bei, unsere Unternehmenskultur zu stärken und den nachhaltigen Erfolg von Fresenius zu sichern. Fresenius ist **Committed to Life** – wir verbessern das Leben der Menschen. Dieses Dokument trägt dazu bei, dass wir diesem hohen Anspruch gerecht werden. Jederzeit und überall.

Ihr Vorstand

Der Verhaltens-kodex bei Fresenius

Was ist unser Verhaltenskodex und warum brauchen wir ihn?

Der Verhaltenskodex hilft uns, auf Basis unserer Unternehmensprinzipien richtig zu handeln und zu entscheiden. Er dient uns als moralischer Kompass für unser tägliches Handeln, insbesondere in schwierigen Situationen. Zusammen mit unseren verbindlichen Unternehmensrichtlinien zu einzelnen Themen und Bereichen dient er dem Schutz der und des Einzelnen und dem Schutz unseres Unternehmens.

Wer muss sich an den Verhaltenskodex halten?

Die Inhalte dieses Verhaltenskodex gelten für uns alle: Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, leitende Angestellte und Organe des Fresenius-Konzerns sowie des Fresenius-Kabi-Konzerns und des Fresenius-Helios-Konzerns, einschließlich aller jeweils von ihnen kontrollierten nationalen und internationalen Konzerngesellschaften. Vereinfacht gesagt, umfasst der Begriff „Fresenius“ im Verhaltenskodex alle vorweg genannten Konzern- und Unternehmensbereiche. Führungskräften kommt dabei eine besondere Rolle zu. Sie dienen als Vorbild und tragen Verantwortung für ihre Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter und deren Handeln.

Als Führungskräfte und Geschäftsführung bei Fresenius:

- leben wir regelkonformes, rechtschaffenes und ethisch korrektes Verhalten vor. Wir handeln vorbildlich.
- sorgen wir dafür, dass unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter geltende Regeln und Richtlinien einhalten.
- tragen wir Sorge, dass unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter an den entsprechenden Schulungen teilnehmen.
- fördern wir ein Umfeld von wertschätzender Kommunikation, in dem Fragen direkt gestellt und Bedenken offen ausgesprochen werden, nicht zuletzt dadurch, dass wir unseren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern bei Fragen und Bedenken als vertrauensvolle Ansprechpersonen zur Verfügung stehen.

Was passiert, wenn wir den Verhaltenskodex nicht befolgen?

Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sowie Organmitglieder, die gesetzeswidrig handeln oder gegen interne Fresenius-Regelungen verstoßen, schaden sich und Fresenius. Bekannt gewordene Verstöße werden daher aufgeklärt. Verstöße gegen gesetzliche Vorgaben und die Fresenius-internen Regelungen können rechtliche Konsequenzen nach sich ziehen.

Schulungen & Richtlinien

Soweit für unsere Geschäftstätigkeit relevant, werden wir zu unseren Unternehmensrichtlinien und -regeln geschult.
Wir informieren uns zudem im Intranet zu geltenden Regeln und Richtlinien und wenden uns bei Fragen an unsere Führungskraft, die Compliance-Abteilung oder andere Fachfunktionen.

Unsere Unternehmens-prinzipien

FRESENIUS **PRINZIPIEN**

WIR SORGEN FÜR **EXZELLENZ**

Qualität ohne Kompromisse.
Unserem moralischen Kompass treu.

WIR NUTZEN DIE KRAFT DER ZUSAMMENARBEIT: **EIN TEAM**

Respektvoll miteinander umgehen.
Verantwortung ermöglichen.

WIR GEBEN UNSER **BESTES** FÜR **PATIENTINNEN UND PATIENTEN**

Mutig in unseren Ambitionen.
Von der Idee zur Umsetzung.

WIR HANDELN **HEUTE** FÜR EIN BESSERES **MORGEN**

Über 100 Jahre Tradition.
Die Bedürfnisse und Ressourcen der Zukunft im Blick.

WIR BRINGEN **HEALTHCARE-INNOVATIONEN** ZU DEN **MENSCHEN**

Gemeinsam mit unseren Kunden und Partnern lernen.
Therapien der Zukunft vorantreiben.

Unsere Unternehmensprinzipien spielen für unseren Unternehmenserfolg eine entscheidende Rolle: Sie sind Ausdruck dessen, wofür Fresenius steht und was es bedeutet, für Fresenius zu arbeiten. Sie sind die gemeinsame Maxime unseres Handelns. Sie geben uns Orientierung auf dem Weg zu dem führenden Gesundheitskonzern, dem die Menschen vertrauen – weil er Spitzentechnologie mit Patientennähe verbindet und so Therapien der Zukunft auf den Weg bringt.

Wir geben unser Bestes für Patientinnen & Patienten

WIR GEBEN UNSER
BESTES FÜR
PATIENTINNEN UND PATIENTEN

ANWENDUNG HÖCHSTER **ETHISCHER MASSSTÄBE** IM **MEDIZINISCHEN BEREICH**

Ethik im medizinischen Bereich setzt sich mit den moralischen Wertvorstellungen in der Medizin auseinander. Unsere Patientinnen und Patienten vertrauen darauf, dass ihre Gesundheit, ihr Wohlbefinden und ihre Privatsphäre respektiert und geschützt werden. Darüber hinaus fördert die Einhaltung ethischer Standards die Qualität der medizinischen Versorgung und trägt zu besseren Ergebnissen für die Patientinnen und Patienten bei. Indem wir uns an **höchsten ethischen Prinzipien** orientieren, stärken wir unsere Glaubwürdigkeit und unseren Ruf als zuverlässigen Anbieter von Lösungen für die Patientengesundheit.

Wir integrieren die Prinzipien der medizinischen Ethik in unser tägliches Handeln, indem wir Patientinnen und Patienten respektvoll behandeln und ethische Konflikte sensibel angehen.

LASST UNS GEMEINSAM **DAS RICHTIGE** TUN

Wir verankern die Prinzipien der medizinischen Ethik fest in unserem täglichen Handeln. Dies bedeutet, dass wir Patientinnen und Patienten mit Respekt und Mitgefühl behandeln, ihre Selbstbestimmung achten und immer angemessen und transparent kommunizieren. Zudem bilden wir uns ständig zu ethischen Themen und bewährten Verfahren weiter. Unser Ziel ist es, Entscheidungen zu treffen, die auf den besten wissenschaftlichen Erkenntnissen basieren und das Wohl der Patientinnen und Patienten immer priorisieren.

Wir erkennen ethisches Konfliktpotenzial und gehen sensibel mit ethischen Fragen um.

In Konfliktsituationen, die durch unterschiedliche Werte entstehen können, arbeiten wir gemeinsam daran, eine verständliche und faire Lösung für alle zu finden. Dabei haben wir die Möglichkeit, die Unterstützung von Ethikkomitees in Anspruch zu nehmen.

Wir alle tragen dazu bei, eine exzellente und nachhaltige Patientenversorgung sicherzustellen. Wirtschaftlichkeit und Ethik sind für uns kein Gegensatz, sondern ergänzen sich. Wir gehen mit verfügbaren Ressourcen verantwortungsvoll und wirtschaftlich um – immer im Einklang mit unserem besten Wissen und Gewissen.

GEWISSENHAFT IM UMGANG MIT **PATIENTENSICHERHEIT UND HYGIENE**

Patientensicherheit und Hygiene sind zwei zentrale Säulen des Gesundheitswesens, die eng miteinander verknüpft sind. Unter **Patientensicherheit** versteht man alle Maßnahmen und Praktiken, die darauf abzielen, Patientinnen und Patienten vor vermeidbaren Schäden zu schützen, während sie medizinische Versorgung erhalten. **Hygiene** hingegen umfasst alle Maßnahmen zur Verhinderung der Ausbreitung von Infektionen und zur Gewährleistung einer sauberen und sicheren Umgebung für Patientinnen und Patienten und das medizinische Personal. Die Sicherheit von Patientinnen und Patienten in unseren Kliniken und die Sicherheit aller Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter hat höchste Priorität für uns. Ein hoher Standard in diesen Bereichen führt zu besseren Behandlungsergebnissen, weniger Komplikationen und einer verbesserten Patientenzufriedenheit und -erfahrung. Zudem tragen die Standards wesentlich zur Verringerung von Krankenhausinfektionen bei. Indem wir strikte Hygieneprotokolle und Sicherheitsstandards einhalten, können wir die Ausbreitung von Infektionen minimieren und die Gesundheit und Sicherheit aller Beteiligten gewährleisten. Darüber hinaus spielen sie eine wichtige Rolle beim Schutz des medizinischen Personals und tragen zu unserer Reputation und Glaubwürdigkeit als Gesundheitskonzern bei.

Wir orientieren uns bei allen Entscheidungen zuvorderst an der Sicherheit und dem Wohl der Patientinnen und Patienten.

LASST UNS GEMEINSAM **DAS RICHTIGE** TUN

Bei allen Entscheidungen und Handlungen sorgen wir dafür, dass sie dem Wohl und der Sicherheit unserer Patientinnen und Patienten dienen. Dafür tun wir das, was nach Evidenz für Patientinnen und Patienten gut und sinnvoll ist.

Gesetzliche und interne Regelungen zu Sicherheits- und Hygienestandards halten wir stets ein. Bei invasiven Eingriffen sorgen wir für die Sicherheit unserer Patientinnen und Patienten, indem wir die festgelegten Verfahren befolgen.

Ein offener und transparenter Umgang mit sicherheitsrelevanten Themen ist für uns sehr wichtig. Das bedeutet auch, über Fehler oder kritische Ereignisse zu sprechen, die zu Unfällen hätten führen können. Wir lernen aus Fehlern und arbeiten daran, dass sie nicht wiederholt passieren.

Wir verpflichten uns zur ordnungsgemäßen und rechtzeitigen Berichterstattung über alle Informationen, die wir über Produktrisiken, unerwünschte Wirkungen und Produktbeschwerden erhalten, und befolgen dabei die festgelegten internen Verfahren.

Auch die Besten von uns machen Felher.

Lasst uns darüber sprechen.

KEINE KOMPROMISSE BEI **DER QUALITÄT VON MEDIZIN, PFLEGE, PRODUKTEN UND DIENSTLEISTUNGEN**

Produkte und Dienstleistungen müssen gesetzlichen und qualitativen Anforderungen entsprechen, damit diese sicher an unseren Patientinnen und Patienten angewendet werden können. Diese Anforderungen können weltweite Standards wie DIN-, JCI- oder ISO-/UNE-Normen oder intern festgelegte Qualitätsmerkmale sein. Sorgfaltspflichtverletzungen unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, die in den Produktionsstätten, Versorgungszentren und Kliniken direkt an der Herstellung und Prüfung von Produkten und der Erbringung von medizinischen Leistungen arbeiten, können besonders schwerwiegende Folgen für unsere Patientinnen und Patienten haben. Maßnahmen zur Gewährleistung der **Qualität und Sicherheit unserer Produkte und Dienstleistungen** werden in Verfahrensanweisungen festgelegt und entsprechend überwacht.

Wir setzen auf harmonisierte Prozesse, befolgen höchste Qualitätsstandards und gewährleisten Transparenz bei Mängeln.

LASST UNS GEMEINSAM **DAS RICHTIGE** TUN

Wir streben harmonisierte Vorgaben und Prozesse an, um über die gesamte Wertschöpfungskette sowie den gesamten Behandlungsverlauf hinweg höchste Standards zu gewährleisten.

Wenn wir Mängel an unseren Produkten, Dienstleistungen oder Prozessen erkennen, machen wir diese transparent und ergreifen schnell die notwendigen Maßnahmen, um unsere Patientinnen und Patienten zu schützen.

Unsere Patientinnen und Patienten erhalten alle wichtigen Informationen über den Behandlungsprozess, damit sie eine informierte und freie Entscheidung treffen können. Wenn nötig, holen wir ihre ausdrückliche Zustimmung ein und respektieren ihre Patientenverfügungen und Entscheidungen bezüglich ihrer Daten.

Wir erfassen klinische und nicht-klinische Aufzeichnungen und Dokumente pünktlich, vollständig und transparent in den vorgesehenen Systemen.

Beim Umgang mit risikobehafteten Medikamenten und Geräten gehen wir mit größter Sorgfalt vor und behandeln unsere Patientinnen und Patienten verantwortungsvoll, basierend auf dem, was nach Evidenz gut und sinnvoll ist.

Jede Vertriebsorganisation stellt sicher, dass die verantwortlichen Personen in Notfällen, wie etwa bei einem Produktrückruf, oder in Bezug auf Sicherheitsinformationen vor Ort erreichbar sind. Darüber hinaus lagern und vertreiben wir alle Produkte in einwandfreier Qualität.

Wir sorgen für Exzellenz

WIR SORGEN FÜR
EXZELLENZ

KEINE BETEILIGUNG AN **BESTECHUNG UND KORRUPTION**

Korruption bedeutet, dass jemand seine berufliche Stellung oder Macht missbraucht, um sich oder anderen einen unrechtmäßigen Vorteil zu verschaffen. **Bestechung** ist eine Form von Korruption, bei der jemand einer anderen Person einen Vorteil gewährt, um bei einer Entscheidung bevorzugt behandelt zu werden. Korruption hat schwerwiegende Auswirkungen, sowohl auf Fresenius als auch auf unsere Patientinnen und Patienten, Beschäftigte, Angehörige und die Gesellschaft. Sie verschwendet wertvolle Ressourcen, anstatt eine nachhaltige Entwicklung oder eine qualitativ hochwertige Behandlung oder Forschung zu fördern. Private Interessen werden auf Kosten des Unternehmens und unserer Stakeholderinnen und Stakeholder durchgesetzt. Bestechung und Korruption schädigen den freien Wettbewerb und die wirtschaftliche Entwicklung und können schwerwiegende rechtliche, finanzielle und rufschädigende Folgen für Fresenius und seine Beschäftigten haben. Um das Vertrauen in uns als Unternehmen zu bewahren und zu stärken, lehnen wir jede Form von Korruption ab und beteiligen uns nicht an solchen Handlungen. Wir vermeiden alle Situationen, in denen auch nur der Anschein von Korruption entstehen könnte.

Wir lehnen Bestechung und Korruption ab und treffen unsere Entscheidungen objektiv.

LASST UNS GEMEINSAM **DAS RICHTIGE** TUN

Wir offerieren, gewähren und akzeptieren keine illegalen oder unangemessenen Vorteile für uns oder andere, sei es finanziell oder auf andere Weise. Schmiergelder, die darauf abzielen, einen Geschäftsvorgang zu beschleunigen, sind bei uns ebenfalls strikt verboten. Die Verbote gelten für direkte und indirekte Handlungen über Dritte, die bezwecken, eine Tätigkeit oder Entscheidung unangemessen zu beeinflussen. Besondere Vorsicht üben wir im Umgang mit Amtsträgerinnen und Amtsträgern sowie mit Angehörigen der Gesundheitsberufe, da für diese besonders strenge Gesetze gelten. Wir setzen uns dafür ein, dass Entscheidungen unvoreingenommen und objektiv getroffen werden, besonders bei sensiblen Geschäftsvorgängen, die große Gruppen von Menschen betreffen.

Die Auswahl unserer Geschäftspartnerinnen und -partner basiert auf qualitativen, wirtschaftlichen und ethischen Kriterien. Wir arbeiten nur mit Partnerinnen und Partnern zusammen, deren Werte mit unseren Unternehmensprinzipien übereinstimmen und bei denen die Zusammenarbeit nicht durch Korruption beeinflusst wurde.

Um zu gewährleisten, dass wir stets korrekt handeln, haben wir verschiedene Präventivmaßnahmen eingeführt. Dazu zählen beispielsweise risikobasierte Due-Diligence-Prüfungen, Richtlinien und Schulungen. Wenn Behörden oder andere zuständige Stellen Ermittlungen durchführen, kooperieren wir und stimmen uns im Vorfeld mit dem zuständigen Management und der Compliance-Abteilung ab.

BEKÄMPFUNG VON **GELDWÄSCHE** UND **TERRORISMUSFINANZIERUNG**

Geldwäsche beschreibt den Prozess, bei dem illegale Einnahmen aus Straftaten verschleiert als legales Geld in die Wirtschaft zurückgeführt werden. **Terrorismusfinanzierung** bezeichnet die Verarbeitung von Vermögenswerten zur direkten oder indirekten Finanzierung oder Unterstützung von Terrorismusaktivitäten. Als Gesundheitskonzern ist Fresenius von den geltenden Gesetzen gegen Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung betroffen. Daher sind wir uns der Risiken von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung bewusst und sind verpflichtet, diesen aktiv entgegenzuwirken.

Wir setzen uns für Transparenz bei Finanztransaktionen ein.

LASST UNS GEMEINSAM **DAS RICHTIGE** TUN

Wir achten auf ungewöhnliches Zahlungsverhalten und folgen unseren internen Richtlinien und Prozessen, um Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung zu verhindern. Das bedeutet auch, dass wir bestimmte Bargeldtransaktionen verbieten, bei Bedarf eine angemessene Sorgfaltsprüfung durchführen und verdächtige Aktivitäten an die zuständigen Behörden melden.

Wenn wir bei einer Geschäftstransaktion Anzeichen für Geldwäsche oder Terrorismusfinanzierung feststellen, informieren wir sofort die Compliance-Abteilung, die die Risiken bewertet und Maßnahmen ergreift, um das Unternehmen zu schützen.

Wir informieren uns in Schulungen über den sicheren Umgang mit Finanztransaktionen und möglichen Verdachtsmomenten, wenn es für unsere Arbeit wichtig ist.

TRANSPARENTER UMGANG MIT **SPONSORING-AKTIVITÄTEN UND SPENDEN**

Sponsoring-Aktivitäten sind finanzielle oder materielle Unterstützungen, die im Austausch für Gegenleistungen gewährt werden, um die Markenbekanntheit zu steigern. **Spenden** hingegen sind freiwillige Zuwendungen in Form von Sach- oder Geldleistungen, ohne eine direkte Gegenleistung zu erwarten. Spenden und sonstige Zuwendungen an politische Organisationen können dem Ansehen von Fresenius schaden. Sponsoring-Aktivitäten und Spenden können zu erheblichen Reputationsschäden führen, die durch die Unterstützung kontroverser oder ineffektiver Projekte entstehen können. Spenden an politische Einrichtungen, Organisationen oder Personen bergen das Risiko, dass mit der Spende ein unlauterer Einfluss auf diese genommen werden soll, was wiederum unserem Ansehen schaden oder rechtliche Nachteile nach sich ziehen kann. Ein Sponsoring unserer Geschäftsaktivitäten durch Dritte kann unsere geschäftlichen Entscheidungen negativ beeinflussen, sofern Leistung und Gegenleistung nicht im Einklang miteinander stehen. Dies ist auch bei der Durchführung unserer Sponsoring-Aktivitäten zu beachten.

Wir prüfen Sponsoring-Aktivitäten und Spenden sorgfältig und beeinflussen damit nicht unangemessen den Vertrieb oder Bezug unserer Produkte und Dienstleistungen.

LASST UNS GEMEINSAM **DAS RICHTIGE** TUN

Wir prüfen die Annahme und die Vergabe von Sponsoring-Aktivitäten und Spenden sorgfältig. Spendenmittel werden von uns ausschließlich für gemeinnützige Zwecke verwendet und nicht für betriebliche Ausgaben.

Unsere Spenden und Sponsoring-Aktivitäten erfolgen niemals mit dem Ziel, den Vertrieb oder Bezug von Fresenius-Produkten oder Dienstleistungen unangemessen zu beeinflussen.

Wir gewähren keine Spenden an politische Organisationen, Parteien, Politikerinnen und Politiker oder andere natürliche Personen, die sich um ein politisches oder öffentliches Amt bewerben. Die Unterstützung von Political Action Committees (PACs) in den USA ist weiterhin möglich.

Alle Spenden müssen die geltenden internen und externen Vorschriften, insbesondere in Bezug auf Genehmigung, Dokumentation und Besteuerung, erfüllen.

TRANSPARENZ IM UMGANG MIT **GESCHENKEN UND EINLADUNGEN**

Geschenke sind **materielle oder immaterielle Vorteile**, auf die kein Rechtsanspruch besteht und die uns angeboten oder gemacht werden oder die wir Dritten anbieten. Geschenke können von Geschäfts- oder Kooperationspartnern und -partnerinnen oder Patientinnen und Patienten kommen. Klare Richtlinien und Transparenz bei Geschenken und Einladungen helfen dabei, ein faires und professionelles Geschäftsverhalten zu fördern. Die Annahme von Geschenken kann zu Interessenskonflikten führen, und unzulässige Vorteilsgewährung oder Bestechung könnten in vielen Ländern strafrechtlich verfolgt werden. Deshalb ist es wichtig, Geschenke und Einladungen angemessen zu regeln, um das Vertrauen in uns, unsere Geschäftspartner und -partnerinnen und der Öffentlichkeit zu wahren.

Wir lassen uns durch Geschenke oder Einladungen nicht unethisch beeinflussen und bieten diese nicht an, um auf geschäftliche Entscheidungen unangemessen einzuwirken.

LASST UNS GEMEINSAM **DAS RICHTIGE** TUN

Wir sorgen dafür, dass keine unangemessenen persönlichen Abhängigkeiten, Verpflichtungen oder Zusagen entstehen. In unseren geschäftlichen Entscheidungen und Handlungen lassen wir uns nicht von Geschenken oder anderen Vorteilen unangemessen beeinflussen und lehnen solche Zuwendungen ab, wenn sie die Objektivität und Unabhängigkeit unserer Entscheidungen gefährden.

Wir bieten keine Geschenke oder Vorteile an, um Entscheidungen unangemessen zu beeinflussen. Ebenso fordern, akzeptieren oder gewähren wir keine Vorteile, die illegal, nicht sozialüblich oder unethisch sind.

Geschenke, Geschäftsessen oder Einladungen zur Bewirtung von Angehörigen der Gesundheitsberufe oder Amtsträgerinnen und Amtsträgern unterliegen besonders strengen Regeln, die wir stets berücksichtigen.

OFFENLEGUNG VON **INTERESSENSKONFLIKTEN**

Unter **Interessenskonflikten** verstehen wir Situationen, in denen im Patienten- oder Unternehmensinteresse zu treffende Entscheidungen durch eigene Interessen – materieller oder immaterieller Art – unangemessen beeinflusst werden. Interessenskonflikte können schwerwiegende wirtschaftliche und rechtliche Folgen nach sich ziehen. Sie können das Vertrauen in unsere Entscheidungen untergraben und die Reputation unseres Unternehmens langfristig schädigen.

Wir sollten Situationen vermeiden, in denen unsere persönlichen Interessen mit denen von Fresenius in Konflikt geraten könnten.

LASST UNS GEMEINSAM **DAS RICHTIGE** TUN

Es ist wichtig, private Interessen wie persönliche, soziale, finanzielle, religiöse oder politische Überzeugungen von den Interessen des Unternehmens zu trennen, damit wir objektiv und ohne unangemessene Beeinflussung entscheiden können. In einer Konfliktsituation müssen die Interessen von Fresenius immer an erster Stelle stehen.

Ein Interessenskonflikt kann entstehen, wenn wir durch andere Tätigkeiten, auch außerhalb des Unternehmens, von der professionellen Erfüllung unserer Aufgaben abgelenkt werden oder wenn wir Zeit oder Ressourcen des Unternehmens für unternehmensfremde Zwecke verwenden.

Unsere privaten Aktivitäten sollten nicht im Widerspruch zu unseren beruflichen stehen.

Wenn wir potenzielle Interessenskonflikte erkennen, teilen wir diese offen mit unseren Vorgesetzten oder anderen verantwortlichen Personen. Gemeinsam besprechen wir, wie wir diese Konflikte vermeiden, lösen oder in unseren geschäftlichen Entscheidungen berücksichtigen können.

Falls Nebentätigkeiten oder freiberufliche Tätigkeiten mit den Interessen von Fresenius kollidieren könnten, holen wir – wenn nach lokalem Recht erforderlich – eine Genehmigung gemäß unserem Arbeitsvertrag oder unseren internen Richtlinien ein.

Nicht alle Risiken sind offensichtlich.

Zeigt sie uns.

EINHALTUNG VON **KARTELL- UND WETTBEWERBSGESETZEN**

Kartell- und Wettbewerbsgesetze verhindern, dass durch illegale Absprachen oder monopolistische Praktiken funktionierender Wettbewerb ausgeschaltet oder beeinträchtigt wird oder/und Verbraucherinnen und Verbraucher geschädigt werden. Verstöße gegen Kartell- und Wettbewerbsgesetze können schwerwiegende rechtliche, finanzielle, rufschädigende und persönliche Folgen haben und unsere zukünftige Wettbewerbsfähigkeit erheblich beeinträchtigen. Durch faires Verhalten im Wettbewerb tragen wir alle dazu bei, dass Fresenius als rechtschaffener Partner wahrgenommen wird.

Wir legen unsere Geschäftsstrategien unabhängig fest und beteiligen uns nicht an Kartellen, wettbewerbswidrigen Vereinbarungen oder abgestimmten Verhaltensweisen, die den Wettbewerb unrechtmäßig einschränken.

LASST UNS GEMEINSAM **DAS RICHTIGE** TUN

Unseren Erfolg erreichen wir durch qualitativ hochwertige Produkte und Dienstleistungen und durch starken Wettbewerb im Markt, wobei wir uns stets an die geltenden Gesetze zum Kartellrecht und zum fairen Wettbewerb halten.

Wir legen unsere Geschäftsstrategien stets unabhängig fest und beteiligen uns niemals an Kartellen, wettbewerbswidrigen Vereinbarungen oder abgestimmten Verhaltensweisen, die den Wettbewerb unrechtmäßig einschränken. Dies gilt besonders in der Zusammenarbeit mit unseren Wettbewerberinnen und Wettbewerbern, Kundinnen und Kunden und Lieferantinnen und Lieferanten.

Wir missbrauchen keine marktbeherrschende Stellung, etwa durch Behinderung von Wettbewerberinnen und Wettbewerbern oder Ausbeutung von Kundinnen und Kunden. Wir sind uns bewusst, dass wir kartellrechtlichen Risiken ausgesetzt sind, besonders im Umgang mit anderen Marktteilnehmern. Daher nehmen wir an Schulungen teil, um diese Risiken zu erkennen und richtig damit umzugehen.

Wir vermeiden es, wirtschaftlich sensible Informationen direkt oder indirekt mit Wettbewerberinnen und Wettbewerbern auszutauschen, es sei denn, dies ist gesetzlich erlaubt.

EINHALTUNG VON **ZOLL- UND HANDELSVORSCHRIFTEN**

Alle Transaktionen, unabhängig davon, ob sie grenzüberschreitend sind oder innerhalb desselben Landes stattfinden, können nationalen und internationalen **Zoll- und/oder Handelsvorschriften** (einschließlich Einfuhr- und/oder Ausfuhrkontrollen) unterliegen. Fresenius ist weltweit tätig und wickelt täglich Importe, Exporte und Transite verschiedenster Waren ab. Damit die Waren rechtzeitig verzollt werden können, müssen alle Warensendungen unter fachkundiger Anleitung ordnungsgemäß vorbereitet werden, um die Einhaltung der nationalen und internationalen Vorschriften zu gewährleisten. Die Zollgesetze und Handelsvorschriften gelten unabhängig von der Menge, der Art des Materials und der Art des Transports. Die Nichteinhaltung dieser Vorschriften kann zu einer erheblichen Rufschädigung des Unternehmens, zu zivil- und strafrechtlicher Haftung sowie zum Verlust von Import- und/oder Exportprivilegien führen.

Wir achten darauf und sorgen dafür, alle Zoll- und Handelsvorschriften einzuhalten.

LASST UNS GEMEINSAM **DAS RICHTIGE** TUN

Wir sorgen dafür, dass wir uns an nationale und internationale Gesetze und Vorschriften halten, einschließlich Import- und Exportkontrollen sowie Embargobestimmungen.

Bevor wir mit neuen Geschäftspartnern und -partnerinnen in Kontakt treten, prüfen wir, ob diese auf nationalen oder internationalen Sanktionslisten stehen.

Auch vor dem Import oder Export von Waren, Software oder Technologie – ob physisch oder elektronisch – stellen wir sicher, dass keine besonderen Lizenzen erforderlich sind und dass keine Handelsbeschränkungen vorliegen. Einige Länder unterliegen umfassenden Außenhandelskontrollen, auch bekannt als Embargo oder Sanktionen, die wir vor jeder Transaktion berücksichtigen.

Wir sorgen dafür, dass alle Informationen, die wir übermitteln, korrekt und vollständig sind.

Im täglichen Geschäft sowie bei der Anpassung unserer Prozesse achten wir darauf, dass wir stets alle Zoll- und Handelsvorschriften einhalten.

GENAUE UND TRANSPARENTE **BUCHFÜHRUNG**

Die **Buchhaltung** dient der Erfassung, Organisation und Verwaltung finanzieller Transaktionen. Unsere Investorinnen und Investoren treffen ihre Entscheidung, uns als Unternehmen zu unterstützen, auf der Grundlage der veröffentlichten finanziellen und nicht-finanziellen Informationen. Dazu benötigen sie eine klare und transparente Entscheidungsgrundlage.

Wir halten die Grundsätze ordnungsgemäßer Buchführung ein.

LASST UNS GEMEINSAM **DAS RICHTIGE** TUN

Es ist wichtig, dass wir alle Geschäftsvorfälle ordnungsgemäß dokumentieren, abrechnen und buchhalterisch erfassen. Jede und jeder von uns trägt dazu bei, dass die Grundsätze ordnungsgemäßer Buchführung eingehalten werden. Wir sorgen für die Einhaltung, indem wir hierfür notwendige Verantwortlichkeiten, Prozesse und Kontrollen klar definieren und einhalten.

Wir sorgen dafür, dass alle erforderlichen Erklärungen und Finanzberichte korrekt und rechtzeitig bei den zuständigen Behörden eingereicht werden. Wir müssen alle Unterlagen, die zur Erstellung einer Erklärung oder eines Finanzberichts verwendet werden, in angemessener Weise aufbewahren. Außerdem sind wir transparent und arbeiten umfassend mit den zuständigen Aufsichtsbehörden und anderen öffentlichen Stellen zusammen.

Wir sorgen für die Richtigkeit der Informationen, die wir zur Aufnahme in einen Finanzbericht zur Verfügung stellen, der von einem/einer Verantwortlichen unterzeichnet oder beglaubigt wird, und legen alle Verdachtsmomente oder Fragen hinsichtlich der Richtigkeit vor der Unterzeichnung und der Einreichung oder der Fertigstellung eines solchen Finanzberichts offen. Wir unterlassen es, falsche oder irreführende Angaben zu machen, um eine Zahlung zu erhalten, auf die Fresenius keinen Anspruch hat.

Falsche Angaben in einem behördlichen Antrag oder Finanzbericht können sowohl für Einzelpersonen als auch für Fresenius rechtliche Folgen haben.

Wir bringen Healthcare-Innovationen zu den Menschen

WIR BRINGEN **HEALTH-CARE-INNOVATIONEN** ZU DEN **MENSCHEN**

VORREITER BEI **INNOVATION UND ENTWICKLUNG**

Innovation bedeutet, neue Ideen, Produkte oder Prozesse zu schaffen oder bestehende zu verbessern. Innovative Ansätze sorgen für eine bessere Patienten- und Gesundheitsversorgung, schaffen einen Mehrwert oder lösen bestehende Probleme. **Entwicklung** hingegen ist der kontinuierliche Prozess des Wachstums und der Veränderung in verschiedenen Bereichen. Sie umfasst die Erweiterung unseres Produkt- und Dienstleistungsangebots sowie die Verfeinerung und Weiterentwicklung unserer bestehenden Produkte und Therapien, um den sich wandelnden Bedürfnissen von Patientinnen und Patienten und medizinischen Fachkräften gerecht zu werden. Innovation und Entwicklung im Gesundheitswesen unterliegen zahlreichen rechtlichen und regulatorischen Standards, darunter auch Vorgaben in Zusammenhang mit der ethisch korrekten Durchführung wissenschaftlicher und medizinischer Forschung und insbesondere klinischer Studien zur Zulassung neuer und verbesserter Behandlungen, Medizintechnik-Produkte, Arzneimittel und klinischer Ernährung.

Wir gewährleisten eine bestmögliche Versorgung, indem wir neue, relevante Erkenntnisse unter Berücksichtigung der geltenden Vorschriften in unsere Produkte und Therapien integrieren.

LASST UNS GEMEINSAM **DAS RICHTIGE** TUN

Wir verfolgen den medizinischen Fortschritt kontinuierlich und integrieren neue, relevante Erkenntnisse in unsere Produkte und Therapien. Wenn es notwendig oder sinnvoll ist, passen wir diese an, um die bestmögliche Versorgung zu gewährleisten. Um unsere Produkte und Therapien ständig zu verbessern, führen wir Forschung durch, einschließlich klinischer Studien, um wertvolle Daten zu sammeln.

Bei der Entwicklung unserer Produkte und der Durchführung von Studien halten wir uns stets an die guten klinischen Praktiken sowie an alle geltenden Gesetze, Vorschriften und internen Unternehmensrichtlinien.

Es ist uns besonders wichtig, die Rechte anderer an geistigem Eigentum, wie Patente, Urheberrechte, Designrechte, Gebrauchsmusterrechte und Markenrechte, zu respektieren und diese nur im erlaubten Rahmen zu nutzen.

VERANTWORTUNGSVOLLE NUTZUNG **KÜNSTLICHER INTELLIGENZ**

Künstliche Intelligenz (KI) ist eine Technologie, die es einer Maschine ermöglicht, menschliches Lernen und Verstehen, menschliche Problemlösung, Entscheidungsfindung, Kreativität und Autonomie zu imitieren und teilweise zu übertreffen. Verantwortungsvolle Nutzung bedeutet den bestmöglichen Einsatz dieser Technologie zur Steigerung der Qualität unserer Produkte und Dienstleistungen unter voller Achtung der Würde unserer Patientinnen und Patienten, Kundinnen und Kunden, Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sowie unserer Geschäftspartner und -partnerinnen und unter Gewährleistung einer sicheren Umgebung für die verarbeiteten Daten. Die Fähigkeiten künstlicher Intelligenz ermöglichen die Verbesserung der Qualität von Entscheidungen und Produktivitätssteigerungen. Der fehlerhafte Einsatz der Technologie birgt jedoch Risiken bis hin zu einer unmittelbaren Beeinträchtigung des Lebens betroffener Menschen. Durch verbindliche Prinzipien für die verantwortungsvolle, ethische und sichere Nutzung künstlicher Intelligenz tragen wir dazu bei, dass die Menschenwürde an oberster Stelle steht und falsche, unfaire, diskriminierende oder ausschließende Ergebnisse vermieden werden.

Wir betrachten künstliche Intelligenz als ein wichtiges Instrument zur Verbesserung oder Steigerung der Ergebnisse menschlicher Entscheidungen, nicht aber als Ersatz dafür.

LASST UNS GEMEINSAM **DAS RICHTIGE** TUN

Wir sorgen für faire und nicht-diskriminierende Ergebnisse der eingesetzten KI-Systeme.

Wir setzen uns dafür ein, dass Datensätze und Prozesse der eingesetzten KI transparent sind, ihre Fähigkeiten und ihr Zweck offen kommuniziert werden und KI-gestützte Entscheidungen – soweit möglich – für die direkt und indirekt Betroffenen erklärbar sind.

Wir minimieren mögliche negative Auswirkungen und übernehmen während des gesamten Lebenszyklus Verantwortung für das eingesetzte KI-System und seine Ergebnisse.

Wir sorgen dafür, dass die eingesetzten KI-Systeme gegen feindliche Angriffe und potenziellen Missbrauch des Systems resilient sind, und wir sehen Schutzmaßnahmen vor, um unbeabsichtigtes oder sogar schädliches Verhalten zu minimieren und darauf zu reagieren.

Unser starkes Engagement für Vertraulichkeit und Datenschutz ist der Schlüssel für den sicheren und verantwortungsvollen Einsatz von KI.

Wir verstehen die gesellschaftlichen Auswirkungen der KI und fördern ihren Einsatz zum Nutzen unserer Gesellschaft.

Wir nutzen die Kraft der Zusammenarbeit: EIN Team

WIR NUTZEN DIE
KRAFT DER
ZUSAMMENARBEIT:
EIN TEAM

ACHTUNG DER **MENSCHENRECHTE**

Menschenrechte sind universelle Rechte. Sie gelten für alle Menschen – einfach, weil sie Menschen sind, jederzeit und überall, ohne Unterschied. Sie gelten unabhängig von ethnischer Herkunft, Hautfarbe, Geschlecht, Sprache, Religion, politischer oder sonstiger Überzeugung, sexueller Orientierung, Herkunft oder Vermögen. Als global tätiger Gesundheitskonzern betrachten wir die Achtung der **Menschenrechte als integralen Bestandteil unserer unternehmerischen Verantwortung**. Das gilt für die Wertschöpfung unter Berücksichtigung unseres Einflussvermögens, für direkte Vertragspartner und -partnerinnen sowie vorgelagert in unserer Wertschöpfungskette. Unsere Verpflichtung und unser starkes Engagement hierfür kommen in unserer Menschenrechtserklärung zum Ausdruck. Das Wohl unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter gehört zu den zentralen Handlungsfeldern unserer menschenrechtlichen Sorgfaltspflicht. Dazu gehört für uns u. a., ein sicheres und gesundes Arbeitsumfeld zu bieten und das Recht auf Vereinigungsfreiheit zu achten. Wir dulden keinerlei Diskriminierung oder ausbeuterische Arbeitsbedingungen und haben auch keinerlei Toleranz für Kinder- oder Zwangsarbeit. Als globaler Gesundheitskonzern sind wir auf viele Lieferantinnen und Lieferanten weltweit angewiesen. Von diesen erwarten wir ebenfalls, Menschenrechte zu achten und die Umwelt durch effizienten Ressourceneinsatz als Basis unserer Lebensgrundlage zu schützen.

Wir achten Menschenrechte und erwarten dies auch von unseren Geschäftspartnerinnen und -partnern sowie von unseren Lieferantinnen und Lieferanten.

LASST UNS GEMEINSAM **DAS RICHTIGE** TUN

Wir achten Menschen- und Arbeitnehmerrechte, melden alle etwaigen Verstöße und setzen uns für ein sicheres und gesundes Arbeitsumfeld ein. Das erwarten wir auch von unseren Geschäftspartnern und -partnerinnen sowie von unseren Lieferantinnen und Lieferanten.

Menschenrechte zu achten, ist eine Gemeinschaftsaufgabe, die alle betrifft – von Vorstandsmitgliedern über Führungskräfte, von denen wir erwarten, mit gutem Beispiel voranzugehen, über alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter bis hin zu unseren Geschäftspartnerinnen und -partnern sowie unseren Lieferantinnen und Lieferanten.

FÖRDERUNG VON **VIELFALT, INKLUSION UND CHANCENGERECHTIGKEIT**

Vielfalt in allen Dimensionen bedeutet, dass auf allen Ebenen der Organisation eine ausgewogene Mischung einzigartiger Personen vorhanden ist, die verschiedene Segmente unserer Gesellschaft und unseres Arbeitsmarktes repräsentieren. Echte Vielfalt in der Belegschaft umfasst alle Merkmale, die uns einzigartig machen, einschließlich unserer Perspektiven, Vorlieben, Eigenschaften oder Vorurteile. **Inklusion** ist die aktive Suche nach unterschiedlichen Perspektiven, Ideen und Erfahrungen. Inklusion kultiviert ein Umfeld, in dem Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter authentisch sein können und sich zugehörig fühlen. Ein integratives Umfeld trägt dazu bei, dass sich Einzelne und Gruppen sicher, respektiert, geschätzt, gehört sowie motiviert und engagiert fühlen. **Chancengerechtigkeit** bedeutet, dass jede und jeder einen fairen Zugang zu den Möglichkeiten und der Entwicklung, den Ressourcen und Informationen hat, die sie oder er braucht, um ihre oder seine Arbeit zu erledigen, zu wachsen und sich zu entfalten. Es ist uns wichtig, dass unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter ihr volles Potenzial entfalten und ihre unterschiedlichen Erkenntnisse, Hintergründe, Erfahrungen und Perspektiven einbringen können. Dies führt zu besseren Problemlösungen, Kreativität und Innovation; es ermöglicht uns, bessere Entscheidungen zu treffen, es erhöht unsere Attraktivität als Arbeitgeber und trägt dazu bei, Talente zu gewinnen, die wir für die Weiterentwicklung von Fresenius benötigen.

Wir fördern eine Atmosphäre des gegenseitigen Respekts und der Wertschätzung für die Vielfalt des Denkens, der Kultur, der Perspektiven und der Erfahrungen.

LASST UNS GEMEINSAM **DAS RICHTIGE** TUN

Wir fördern eine integrative Unternehmenskultur, in der alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter wertgeschätzt werden und die Möglichkeit haben, sich weiterzuentwickeln.

Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind uns wichtig, daher möchten wir sie in allen Phasen ihrer Karriere bei Fresenius unterstützen und Chancengerechtigkeit ermöglichen. Durch Angebote und Beratungen zum Beispiel aus der Arbeitsmedizin und dem betrieblichen Gesundheitsmanagement und mit Hilfe beruflicher Entwicklungsprogramme möchten wir die Chancengerechtigkeit fördern. Wir schaffen daher flexible Arbeitsumgebungen, die sich den individuellen Bedürfnissen unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in verschiedenen Lebensphasen anpassen.

KEINE TOLERANZ VON **DISKRIMINIERUNG**

Diskriminierung bedeutet, dass eine Person oder Gruppe aufgrund bestimmter Merkmale ungerecht behandelt oder benachteiligt wird. Damit gemeint sind Handlungen, die beleidigend oder bedrohlich sind, sowie jede Form von sexueller Belästigung oder Mobbing. Bei uns sollen alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter ohne Angst vor Belästigung und Diskriminierung arbeiten können. Daher sollte es uns allen wichtig sein, dass jede und jeder von uns eine sichere, respektvolle und angenehme Arbeitsumgebung vorfindet.

Wir akzeptieren keinerlei Diskriminierung bei der Einstellung oder am Arbeitsplatz.

LASST UNS GEMEINSAM **DAS RICHTIGE** TUN

Wir akzeptieren keinerlei Diskriminierung bei der Einstellung oder am Arbeitsplatz aufgrund ethnischer Herkunft, Hautfarbe, Geschlecht, Sprache, Religion, politischer oder sonstiger Überzeugung, sexueller Orientierung, Herkunft oder Vermögen.

Wir tolerieren auch keine der folgenden Verhaltensweisen:

- Gewalt, die Bedrohung von Personen oder aggressives Verhalten,
- Einschüchterung oder Belästigung von Personen, einschließlich respektloser, diskriminierender, feindseliger, erniedrigender oder beleidigender Verhaltensweisen,
- Versprechung einer bevorzugten Behandlung oder Androhung einer nachteiligen Behandlung basierend auf der Reaktion einer Mitarbeiterin oder eines Mitarbeiters auf sexuelle Forderungen,
- ungesetzliche oder gesundheitsgefährdende Aktivitäten anderen gegenüber,
- illegale Substanzen und den Missbrauch von Drogen am Arbeitsplatz.

Wir fördern hingegen:

- Vertrauen und offene Zusammenarbeit,
- einen respektvollen Umgang,
- wertschätzende Kommunikation,
- Unterstützung der Kolleginnen und Kollegen,
- ein Umfeld, in dem jede und jeder ihre oder seine Bedenken ohne Angst vor Vergeltungsmaßnahmen äußern kann.

Fresenius setzt sich dafür ein, eine Arbeitsumgebung zu schaffen, in der sich alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sicher, respektiert und unterstützt fühlen. Dies ist eine Verantwortung, die wir alle gemeinsam tragen.

~~Nicht~~ mein Problem.

Übernehmt Verantwortung.

VERLÄSSLICHE **ARBEITSBEDINGUNGEN**

Arbeitsbedingungen beziehen sich auf die verschiedenen Faktoren, die die Arbeitssituation einer Mitarbeiterin oder eines Mitarbeiters prägen. Dazu gehören u. a. die Arbeitsumgebung, Sicherheitsmaßnahmen und Ergonomie. Als Unternehmen des Gesundheitswesens legen wir größten Wert auf das Wohlbefinden und die Sicherheit nicht nur unserer Patientinnen und Patienten, Kundinnen und Kunden und Geschäftspartner und -partnerinnen, sondern auch unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter. Wir haben konzernweit zahlreiche Managementsysteme und Maßnahmen eingeführt, um unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter vor Unfällen und arbeitsbedingten Erkrankungen zu schützen. Daher ist ein sicherer, gesunder und produktiver Arbeitsplatz für uns von wesentlicher Bedeutung. Eine nachhaltige und sichere Gestaltung der Arbeitsplätze im Sinne des Arbeitsschutzgesetzes sowie aller aktuellen rechtlichen Rahmenbedingungen und unserer Konzernrichtlinien schafft ein gesundes Klima für unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter.

Wir tragen zur Schaffung eines sicheren Arbeitsplatzes bei.

LASST UNS GEMEINSAM **DAS RICHTIGE** TUN

Wir haben Unternehmensrichtlinien und Arbeitsbedingungen, um unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter vor möglichen Gefahren am Arbeitsplatz zu schützen. Als Unternehmen werden wir die gesetzlichen und betrieblichen Vorschriften zur Arbeitssicherheit stets einhalten und kontinuierlich verbessern, um ein sicheres Arbeitsumfeld zu schaffen.

Wir tragen zur Schaffung eines sicheren Arbeitsplatzes bei und verhalten uns selbst sicher, was Folgendes beinhaltet:

- Wir führen unsere Arbeit auf sichere, kompetente und professionelle Weise aus.
- Wir halten alle gesetzlichen Vorgaben sowie Unternehmensgrundsätze und -richtlinien in Bezug auf die Sicherheit am Arbeitsplatz ein.
- Wir machen uns mit den für unseren Arbeitsplatz geltenden Sicherheitsvorschriften und Notfallplänen vertraut, um im Falle eines Notfalls oder eines anderen Vorfalls angemessen reagieren zu können.

TRANSPARENTE **KOMMUNIKATION** NACH INNEN UND AUSSEN

Externe Kommunikation umfasst alle Wege, wie Fresenius mit der Öffentlichkeit und anderen Stakeholderinnen und Stakeholdern kommuniziert, wie etwa durch Pressemitteilungen, digitale Plattformen, Werbung oder **Soziale Medien**. Unsere **interne Kommunikation**, wie Veranstaltungen oder Intranet-Kampagnen, richtet sich an unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter. Es ist sehr wichtig, dass wir alle auf transparente und respektvolle Weise kommunizieren – sowohl nach innen als auch nach außen. Dadurch schützen wir den guten Ruf von Fresenius und tragen zum langfristigen Erfolg bei. Alles, was über Fresenius gesagt oder geschrieben wird, kann unser Image positiv oder negativ beeinflussen. Auch wenn wir privat in Sozialen Medien aktiv sind, kann oft erkannt werden, dass wir für Fresenius arbeiten. Deshalb ist es wichtig, sich bewusst zu sein, dass private Beiträge mit Bezug zu Fresenius auf Sozialen Medien ebenfalls Auswirkungen auf den Ruf von Fresenius haben können.

Wir kommunizieren verantwortungs-bewusst intern und extern.

LASST UNS GEMEINSAM **DAS RICHTIGE** TUN

Anfragen von Journalistinnen und Journalisten werden nur von beauftragten und befugten Personen beantwortet. Fragen von Investorinnen und Investoren sowie von Analystinnen und Analysten übernimmt das Investor Relations Team. Wir leiten daher diese Anfragen unverzüglich weiter, um zuverlässige, konsistente Aussagen zu ermöglichen und vertrauliche Informationen zu schützen.

Wir kommunizieren niemals gegenüber externen Stakeholderinnen und Stakeholdern oder der Öffentlichkeit im Namen von Fresenius, es sei denn, wir sind dazu beauftragt und befugt. Wenn wir als Privatperson öffentlich über Fresenius oder arbeitsbezogene Angelegenheiten sprechen, schützen wir vertrauliche Informationen und stellen klar, dass wir unsere persönlichen Ansichten äußern. Wir nutzen den Namen oder die Unternehmenslogos nicht für private Zwecke.

Fresenius hat offizielle Accounts in sozialen Netzwerken. Die Konten werden von Redaktionsteams verwaltet. Wir können mit diesen Konten interagieren und Beiträge teilen oder kommentieren.

Wenn wir in Sozialen Medien oder auf internen Kommunikationsplattformen aktiv sind, handeln wir verantwortungsbewusst und bedenken die Konsequenzen für uns selbst und für Fresenius, bevor wir einen Beitrag veröffentlichen.

Wir nutzen und interagieren nicht mit Hassreden, beleidigenden, herabsetzenden, belästigenden, diskriminierenden, rassistischen und menschenverachtenden Äußerungen.

Wir handeln heute für ein besseres Morgen

WIR HANDELN
HEUTE FÜR EIN
BESSERES **MORGEN**

VERANTWORTUNGSBEWUSSTER UMGANG MIT DER **UMWELT**

Ein gesunder Planet ist die Grundlage für ein gesundes Leben. **Als Gesundheitskonzern tragen wir Verantwortung – für das Wohl der Menschen und damit auch für unseren Planeten.** Denn unsere Gesundheit beginnt bei einem gesunden Zuhause. Wir setzen uns aktiv für den effizienten und verantwortungsbewussten Umgang mit natürlichen Ressourcen ein und folgen dem Vorsorgeprinzip, um potenziell nachteilige Umweltauswirkungen unserer Geschäftsaktivitäten zu vermeiden. Wenn Vermeidung nicht möglich ist, ergreifen wir Maßnahmen, um diese zu minimieren. Dabei stellen Normen, wie die Norm ISO 14001, eine Grundlage unserer Umweltmanagementsysteme dar.

Wir fühlen uns dafür verantwortlich, unseren ökologischen Fußabdruck möglichst zu reduzieren.

LASST UNS GEMEINSAM **DAS RICHTIGE** TUN

Bei allen unseren Aktivitäten sorgen wir nicht nur für die Einhaltung geltender Umweltvorschriften und Regelungen, sondern schaffen eine Kultur, in der sich jede und jeder Einzelne dafür verantwortlich fühlen soll, unseren ökologischen Fußabdruck möglichst zu reduzieren. Wir ermutigen unsere Beschäftigten darüber hinaus, Ansätze zu entwickeln, um unsere Leistung im Bereich Umweltmanagement zu verbessern.

Wir verpflichten uns zu Energieeffizienz und zum Klimaschutz und arbeiten daran, nachhaltige Lösungen für unser Geschäft, unsere Anlagen sowie für unsere Kundinnen und Kunden zu entwickeln.

Wasser ist ein Lebenselement und eine unserer wertvollsten Ressourcen sowie gleichsam eine Ressource, die den hohen Qualitätsstandard unserer Produkte sowie die Einhaltung von Hygienevorschriften in Gesundheitseinrichtungen sichert. Deshalb engagieren wir uns für ein ganzheitliches Wassermanagement an unseren Standorten.

Wir unterstützen den Übergang zur Kreislaufwirtschaft. Wir sind bestrebt, die Lebensdauer von Materialien zu maximieren, das Abfallaufkommen zu reduzieren und den Anteil der recycelbaren Stoffe in unseren Abfallströmen zu erhöhen. Eine sachgerechte und gesetzeskonforme Abfallentsorgung ist für uns selbstverständlich.

Wir haben uns in den Bereichen Umwelt- und Klimaschutz ambitionierte Ziele gesetzt und entwickeln Maßnahmen und Pläne, um dem Klimawandel im Rahmen unserer Möglichkeiten zu begegnen und uns daran anzupassen. Dasselbe erwarten wir auch von unseren Geschäftspartnerinnen und Geschäftspartnern. Wir zählen darauf, dass sich insbesondere unsere Lieferantinnen und Lieferanten ebenfalls für diese Ziele einsetzen, und arbeiten gemeinsam mit ihnen daran, ihre Nachhaltigkeitsleistung zu verbessern.

VERTRAUEN STÄRKEN DURCH **DATENSCHUTZ**

Wo innovative, datenbasierte Technologien das Gesundheitswesen revolutionieren, ist ein starker Datenschutz notwendig. Er ist notwendig, um allen Menschen, die täglich mit Fresenius zu tun haben, das sichere Gefühl zu geben, dass nicht nur ihre Gesundheit, sondern auch ihre persönlichen Daten bei uns in vertrauenswürdigen Händen liegen. **Denn Datenschutz ist Vertrauensschutz.** Eine erfolgreiche Behandlung beginnt mit dem Vertrauen in eine Einrichtung und deren Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, in die Medikamente, die Ernährung oder die Medizinprodukte, die wir herstellen. Datenschutz endet aber nicht bei Patientinnen und Patienten, sondern bezieht alle Personen mit ein, die uns Daten von sich anvertrauen – Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, Kundinnen und Kunden, Lieferantinnen und Lieferanten, Angehörige der Heilberufe und andere Geschäftspartner und -partnerinnen.

Wir leben Datenschutz und zeigen ein hohes Maß an Sensibilität im Umgang mit personenbezogenen Daten.

LASST UNS GEMEINSAM **DAS RICHTIGE** TUN

Wir nehmen an Datenschutzschulungen teil, integrieren das erworbene Wissen in unsere Arbeitsabläufe und verlieren den Menschen hinter den Daten nicht aus den Augen.

Wir weisen Verantwortlichkeiten zu und setzen interne Regeln, Richtlinien und SOPs um, um den Schutz von Menschen und ihren persönlichen Daten zu gewährleisten.

Wir schützen personenbezogene Daten in Übereinstimmung mit den geltenden Datenschutzgesetzen und den Datenschutzgrundsätzen:

- Wir haben eine dokumentierte Rechtsgrundlage für die Erhebung, Nutzung und Verarbeitung personenbezogener Daten.
- Wir behandeln personenbezogene Daten auf faire und transparente Weise.
- Wir verwenden personenbezogene Daten nur für die angegebenen, ausdrücklichen und rechtmäßigen Zwecke, für die sie erhoben werden.
- Wir erheben und verwenden nur personenbezogene Daten, die für den definierten Zweck, der dem oder der Einzelnen mitgeteilt wurde, erforderlich sind.
- Wir halten personenbezogene Daten korrekt und aktuell.
- Wir bewahren personenbezogene Daten nicht länger auf, als es für den Zweck, für den sie erhoben wurden, erforderlich ist, es sei denn, dies ist gesetzlich vorgeschrieben.
- Wir ergreifen geeignete technische und organisatorische Maßnahmen, um personenbezogene Daten vor Zerstörung, Verlust, unbefugter Veränderung, Weitergabe oder unerlaubtem Zugriff zu schützen.
- Wir beauftragen nur Auftragsverarbeiter und verarbeiterinnen, die ausreichende Garantien für die Umsetzung geeigneter technischer und organisatorischer Maßnahmen bieten.

SCHUTZ DES DIGITALEN UMFELDS DURCH **CYBERSICHERHEIT**

Cybersicherheit bezieht sich auf den Schutz unseres digitalen Ökosystems (einschließlich Informationen, Computersysteme, Netzwerke, Medizinprodukte, Produktionsstätten und mehr) vor Cyberrisiken und -angriffen. Dazu gehören Bedrohungen wie unerlaubter Zugriff, Datenverlust, Manipulation oder Sabotage. **Ziel der Cybersicherheit ist es, die Vertraulichkeit, Integrität und Verfügbarkeit unseres digitalen Ökosystems kontinuierlich zu gewährleisten.** Cyberrisiken und -angriffe können die Produktion und den Vertrieb unserer Produkte negativ beeinflussen und einschränken. Sie können die Funktion unserer medizinischen Geräte beeinträchtigen und unsere Fähigkeit gefährden, Patientinnen und Patienten in Gesundheitseinrichtungen zu versorgen. Unser stetiges Ziel ist es, eine starke Verteidigungslinie gegen Cyberrisiken und -angriffe zu gewährleisten. Darüber hinaus wird sichergestellt, dass alle Anforderungen der geltenden sicherheitsrelevanten Rechtsvorschriften für Medizinprodukte sowie für kritische Infrastruktur und essenzielle Unternehmen erfüllt werden. Falls erforderlich, arbeiten wir mit Behörden zusammen.

Wir schützen unser digitales Ökosystem, indem wir wohlüberlegte Entscheidungen treffen.

LASST UNS GEMEINSAM **DAS RICHTIGE** TUN

Wir denken nach, bevor wir auf einen Link klicken oder Anhänge öffnen. Unsere Vorsicht ist die erste Verteidigungslinie gegen potenzielle Cyberbedrohungen.

Wir befolgen unsere Richtlinien, diese dienen dem Schutz unserer Informationen und Systeme. Durch die konsequente Einhaltung der Richtlinien wird sichergestellt, dass wir gemeinsam eine starke Verteidigung gegen Cyberrisiken aufbauen.

Wir nutzen unser vielfältiges Schulungs- und Trainingsangebot, um über die ständig zunehmenden Cyberrisiken auf dem Laufenden zu bleiben, wie etwa Social Engineering, Hacking, Computer-Malware, Ransomware und Phishing-Nachrichten.

Wir sind wachsam und melden Auffälligkeiten. Wenn wir etwas Ungewöhnliches bemerken oder einen möglichen Sicherheitsvorfall vermuten, melden wir diesen sofort und leisten somit einen wesentlichen Beitrag zur Sicherheit unseres digitalen Ökosystems.

Wir schützen unsere Anmeldedaten. Starke, geheime und einzigartige Passwörter sowie Multi-Faktor-Authentifizierung (MFA) sind der Schlüssel zur Abwehr unbefugter Zugriffe und somit ein Schutz für die gesamte Organisation.

Wir gehen verantwortungsvoll mit Informationen um. Jede Information ist wertvoll und erfordert sorgfältige Handhabung. Der angemessene Schutz dieser Informationen ist eine Verpflichtung gegenüber dem Vertrauen unserer Interessengruppen.

SCHUTZ VON **VERTRAULICHEN UNTERNEHMENSINFORMATIONEN**

Der Schutz vertraulicher Unternehmensinformationen ist entscheidend, um zu gewährleisten, dass sensible Daten und Geschäftsgeheimnisse von Fresenius vor unbefugtem Zugriff, Missbrauch oder Offenlegung geschützt werden. Es ist wichtig, die Vertraulichkeit von Geschäftsgeheimnissen sowie finanziellen, strategischen und gesundheitsbezogenen Informationen zu wahren. Eine unautorisierte Weitergabe oder missbräuchliche Verwendung solcher Informationen könnte unsere Wettbewerbsfähigkeit und unseren Ruf schädigen und das Vertrauen in uns beeinträchtigen. **Vertrauliche Informationen** sind alle Daten, die nicht in öffentlich zugänglichen Dokumenten wie Geschäftsberichten oder offiziellen Veröffentlichungen enthalten sind. Dazu gehören zum Beispiel strategische und kommerzielle Informationen, Geschäftspläne, Verkaufsdaten, Lieferanten- und Kundeninformationen, Preisgestaltung, Erfindungen, neue Produkte in der Entwicklung, Personaldaten oder finanzielle Informationen.

Vertrauliche Unternehmensinformationen und Geschäftsgeheimnisse halten wir geheim und schützen sie vor unbefugtem Zugriff.

LASST UNS GEMEINSAM **DAS RICHTIGE** TUN

Wir geben vertrauliche Informationen nur an Personen weiter, die sie für ihre Arbeit benötigen, immer nach dem Erforderlichkeitsprinzip.

Geschäftsgeheimnisse sind alle Informationen, die als vertraulich gekennzeichnet sind, für die unter den gegebenen Umständen angemessene Maßnahmen zur Wahrung der Geheimhaltung getroffen werden und von denen angenommen werden kann, dass sie nicht öffentlich bekannt oder ohne Weiteres zugänglich sind und nicht veröffentlicht werden sollten. Vertrauliche Informationen und Geschäftsgeheimnisse dürfen nicht dazu verwendet werden, sich selbst oder Dritten einen persönlichen oder geschäftlichen Vorteil zu verschaffen.

Wir respektieren die in unseren Arbeitsverträgen festgelegten Geheimhaltungspflichten und ergreifen alle notwendigen Vorkehrungen, um vertrauliche Informationen vor versehentlicher Nutzung oder Offenlegung zu schützen. Das bedeutet, dass wir nicht über vertrauliche Angelegenheiten mit Unbefugten, wie etwa Familienmitgliedern, sprechen.

Insiderinformationen, also unveröffentlichte Informationen, die den Börsenkurs von Fresenius oder Wertpapiere eines Geschäftspartners oder einer Geschäftspartnerin beeinflussen könnten, unterliegen strengen gesetzlichen Regelungen. Wir dürfen diese Insiderinformationen nicht für persönliche Vorteile beim Kauf oder Verkauf von Wertpapieren nutzen und behandeln sie mit höchster Diskretion.

SCHUTZ DES **UNTERNEHMENSVERMÖGENS**

Der **Schutz des Unternehmensvermögens** stellt sicher, dass die materiellen und immateriellen Vermögenswerte von Fresenius vor Verlust, Diebstahl, Missbrauch oder Beschädigung geschützt sind. Zum verantwortungsvollen Handeln gehört auch der ressourcenschonende Einsatz von Arbeitsmitteln, der Schutz des geistigen Eigentums und der gewissenhafte Umgang mit unseren Finanzmitteln. Durch verantwortliches Handeln wird sichergestellt, dass Unternehmensressourcen effizient verwendet werden.

Wir schützen unsere Vermögenswerte vor Verlust, Diebstahl, Zerstörung oder unbefugter Nutzung.

LASST UNS GEMEINSAM **DAS RICHTIGE** TUN

Wir schützen unsere Vermögenswerte, wie etwa das physische, finanzielle, technische und geistige Eigentum, sowie das Know-how vor Verlust, Diebstahl, Zerstörung oder unbefugter Nutzung. Dazu gehört auch, dass wir Unternehmenseigentum und das Eigentum Dritter, das uns zur Verfügung gestellt wird, sorgsam behandeln und sie im Einklang mit den Zielen des Unternehmens, den Geschäftsaufgaben und den geltenden Vorschriften verwenden.

Wir setzen die firmeneigenen Ressourcen, welche uns anvertraut werden, sorg- und sparsam, wirtschaftlich und für die Ziele des Unternehmens ein. Wir bemühen uns, Verlust, Verschwendung und vorzeitigen Verschleiß zu vermeiden.

Wenn wir Unternehmenseigentum in unangemessener Weise für private Zwecke verwenden, Unternehmensgelder übermäßig ausgeben oder ohne Rechtsgrundlage ausgegebene Gelder nicht zurückfordern, kann dies eine Straftat darstellen.

Daher verwenden wir Unternehmensgelder und andere Vermögenswerte des Unternehmens verantwortungsvoll und nur für legitime und gerechtfertigte Zwecke. Wir verwalten das Budget gewissenhaft und gehen verantwortungsvoll mit den finanziellen Ressourcen des Unternehmens um. Wir verfolgen in angemessener Weise mögliche Ansprüche auf Rückerstattung von ungerechtfertigten Zahlungen, die möglicherweise verloren gegangen sind.

Dein Gefühl sagt Dir, dass etwas nicht stimmt.

Sagt uns, wie es richtig geht.

Speak-up unsere Meldewege

MELDEWEGE

Hinweise auf **mögliches Fehlverhalten**, sei es innerhalb unseres Unternehmens oder in der Lieferkette, sind für uns eine wichtige Hilfe, um eine von Integrität geprägte Unternehmenskultur zu gewährleisten. Deshalb haben wir einfach zugängliche Hinweisgebermeldesysteme eingerichtet.

Für uns als Unternehmen ist es von entscheidender Bedeutung, frühzeitig von möglichem Fehlverhalten zu erfahren, um dieses effektiv zu verhindern und angemessen darauf zu reagieren.

Wir schützen Hinweisgeberinnen und Hinweisgeber umfassend. Unsere Hinweisgebermeldesysteme gewährleisten eine vertrauliche, auch anonyme Abgabe von Meldungen. Untersuchungen werden von unabhängigen Expertinnen und Experten objektiv geführt. Wir dulden keine Benachteiligungen von Personen, die in gutem Glauben mögliches Fehlverhalten melden oder Ermittlungen in diesem Zusammenhang unterstützen. Hierzu gehört auch, dass wir alle Fälle von Benachteiligung solcher Hinweisgebenden konsequent verfolgen. Hinweise, in denen wider besseres Wissen andere zu Unrecht beschuldigt werden, stellen einen Verstoß gegen unsere Compliance-Regeln dar.

Wir nutzen unsere Meldewege, wenn wir Anhaltspunkte für mögliches Fehlverhalten haben, das im Zusammenhang mit unserer Geschäftstätigkeit steht.

LASST UNS GEMEINSAM **DAS RICHTIGE** TUN

Neben Ansprechstellen, wie zum Beispiel der Führungskraft, der HR-Abteilung oder dem Betriebsrat, stehen uns folgende vertrauliche und sichere Meldewege zur Verfügung:

Whistleblower Hotline:
Web-Intake: freseniusgroup.ethicspoint.com
Mobile-Intake: freseniusgroup.navexone.eu/
E-Mail: integrityline@fresenius.com

Fresenius Kabi:
Web-Intake: complianceactionline.ethicspoint.com
E-Mail: compliance@fresenius-kabi.com

Helios:
Web-Intake: helios-speakup.ethicspoint.com

Quirónsalud:
Web-Intake: canaldedenuncias-quironsalud.ethicspoint.com
E-Mail: canaldedenuncias@quironsalud.es

Lasst uns gemeinsam das Richtige tun.

Impressum

Fresenius SE
Corporate-Compliance@fresenius.com
Fresenius SE & Co. KGaA
Else-Kröner-Str. 1
61352 Bad Homburg
Deutschland
www.fresenius.com

Fresenius Kabi
Compliance@fresenius-kabi.com
Fresenius Kabi AG
Else-Kröner-Straße 1
61352 Bad Homburg
Deutschland
www.fresenius-kabi.com

Helios Deutschland
Compliance@helios-gesundheit.de
Helios Kliniken GmbH
Friedrichstr. 136
10117 Berlin
Deutschland
www.helios-gesundheit.de

Quirónsalud
Compliance@quironsalud.es
Grupo Hospitalario Quirónsalud
C\ Zurbarán 28
28010 Madrid
Spanien
www.quironsalud.com

Version 1.1.2