

## NUTZUNGSBEDINGUNGEN

für den „Fresenius Investor Relations AI Research Assistant“ („IR-Chatbot“) namens „AskFRE“.

[For English version scroll down]

Stand: 22.05.2026

### **1. Anbieter / Geltungsbereich / Begriffe**

1.1 Anbieter des IR-Chatbots („AskFRE“) und Vertragspartner des Nutzers ist die Fresenius SE & Co. KGaA, Else-Kröner-Straße 1, 61352 Bad Homburg v. d. H., Deutschland („Fresenius“).

1.2 Diese Nutzungsbedingungen gelten für die Nutzung des IR-Chatbots auf der Website Fresenius.com im Bereich „Investoren“ (<https://www.fresenius.com/de/Ueberblick>) sowie den entsprechenden Unterseiten – ggf. in damit verbundenen Online-Diensten (zusammen „Dienst“).

1.3 „Nutzer“ ist jede Person, die den Dienst aufruft oder nutzt. „Ausgaben“ sind vom IR-Chatbot erzeugte Antworten/Ergebnisse. „Eingaben“ sind vom Nutzer bereitgestellte Inhalte/Fragen.

### **2. Leistungsbeschreibung / Zweck des Dienstes**

2.1 Der IR-Chatbot ist ein KI-gestützter Informationsdienst. Der IR-Chatbot generiert Antworten auf Basis von Dokumenten, die unter der Domain „Fresenius.com“ im Bereich „Investoren“ (<https://www.fresenius.com/de/Ueberblick>) und entsprechender Subdomains abrufbar sind, insbesondere Veröffentlichungen und Dokumente im Investor-Relations-Kontext, z. B. Geschäftsberichte, Präsentationen, Ad-hoc-Mitteilungen, Website-Inhalte.

2.2 Der Dienst dient ausschließlich der allgemeinen Information und Nutzerunterstützung bei der Recherche. Ein Anspruch auf bestimmte Inhalte, eine bestimmte Antwortqualität, Aktualität oder Verfügbarkeit besteht nicht.

2.3 Fresenius kann den Dienst jederzeit (auch teilweise) ändern, einschränken, unterbrechen oder einstellen.

### **3. Wichtige Hinweise: Keine Anlageberatung / Keine Empfehlung / Kein Angebot**

3.1 Die Ausgaben stellen weder (i) Anlageberatung, (ii) Finanzanalyse, (iii) Empfehlung zum Erwerb/Verkauf/Halten von Finanzinstrumenten, noch (iv) Rechts-, Steuer- oder

sonstige Beratung dar. Sie stellen keine eigenständigen Erklärungen, Bekanntmachungen oder sonstigen Mitteilungen von Fresenius dar.

3.2 Die Ausgaben sind keine Aufforderung zur Abgabe eines Angebots und kein Angebot zum Kauf/Verkauf von Wertpapieren oder sonstigen Finanzinstrumenten und ersetzen nicht die Lektüre originaler Veröffentlichungen.

3.3 Entscheidungen, die auf Basis der Ausgaben getroffen werden, erfolgen ausschließlich auf eigenes Risiko des Nutzers. Nutzer sind verpflichtet, Ausgaben eigenständig zu prüfen (insbesondere anhand der Originalquellen) und geeigneten fachlichen Rat einzuholen. Die Originalquellen werden mit jeder Ausgabe des IR-Chatbots automatisch angezeigt.

#### **4. KI-Spezifika / Fehleranfälligkeit / Quellenbezug**

4.1 Der IR-Chatbot kann unvollständige, veraltete, missverständliche oder sachlich unzutreffende Ausgaben erzeugen („Halluzinationen“). Insbesondere können Zahlen, Zeiträume, Namen oder Zusammenhänge fehlerhaft wiedergegeben werden.

4.2 Sofern der Dienst Quellenhinweise, Fundstellen oder Zitate ausgibt, dienen diese nur der Orientierung; maßgeblich sind stets die jeweiligen Originaldokumente bzw. offiziellen Veröffentlichungen von Fresenius.

4.3 Fresenius übernimmt keine Gewähr dafür, dass (i) alle relevanten Dokumente erfasst sind, (ii) Dokumente in der aktuellen Fassung berücksichtigt werden oder (iii) Ausgaben mit den Originalquellen übereinstimmen.

#### **5. Nutzungsregeln / Nutzerpflichten**

5.1 Zulässige Nutzung: Der Dienst darf nur zu Informationszwecken genutzt werden. Automatisiertes Auslesen („Scraping“), massenhafte oder systematische Abfragen, Reverse Engineering oder Umgehung technischer Schutzmaßnahmen sind untersagt.

5.2 Verbotene Eingaben: Der Nutzer darf insbesondere nicht eingeben:

(a) vertrauliche Informationen von Fresenius oder Dritten,

(b) personenbezogene Daten (Bei der Eingabe von Informationen müssen die Nutzer vermeiden, personenbezogene Daten wie Namen, E-Mail-Adressen oder Telefonnummern einzugeben. Es ist den Nutzern untersagt, besondere Kategorien personenbezogener Daten einzugeben, insbesondere Daten über die Gesundheit, die rassische oder ethnische Herkunft, politische Meinungen, religiöse oder weltanschauliche Überzeugungen, die Gewerkschaftszugehörigkeit, das Sexualleben oder die sexuelle Orientierung einer natürlichen Person, strafrechtliche Verurteilungen

und Straftaten sowie genetische oder biometrische Daten zum Zweck der eindeutigen Identifizierung einer natürlichen Person),

(c) Inhalte, die Rechte Dritter verletzen, rechtswidrig, beleidigend, diskriminierend, schädlich oder irreführend sind,

(d) Schadcode, Exploits oder Anweisungen, die IT-Sicherheit gefährden.

5.3 Der Nutzer bleibt für seine Eingaben und deren Rechtmäßigkeit allein verantwortlich.

5.4 Fresenius ist berechtigt, Eingaben zu filtern, zu sperren, die Nutzung zu begrenzen oder Nutzer bei Verdacht auf Missbrauch jederzeit auszuschließen.

## **6. Rechte an Inhalten / Nutzung der Ausgaben**

6.1 Website, Dienst, Marken, Designs und Inhalte stehen im Eigentum von Fresenius bzw. Lizenzgebern und sind urheber-/markenrechtlich geschützt.

6.2 Fresenius räumt dem Nutzer ein einfaches, widerrufliches, nicht übertragbares Recht ein, die Ausgaben ausschließlich für eigene interne bzw. persönliche Informationszwecke zu nutzen. Eine Veröffentlichung, Weiterverbreitung oder kommerzielle Nutzung der Ausgaben (insbesondere als Produkt/Service oder in automatisierten Systemen) ist ohne vorherige schriftliche Zustimmung von Fresenius untersagt, soweit nicht gesetzlich zwingend erlaubt.

6.3 Ausgaben können Inhalte Dritter enthalten oder darauf basieren. Fresenius räumt keine Rechte ein, die Fresenius nicht zustehen.

## **7. Gewährleistung**

Der Dienst wird „wie verfügbar“ und „wie bereitgestellt“ angeboten, insbesondere unter Berücksichtigung von Ziffer 4.3 dieser Bedingungen. Fresenius übernimmt keine Gewährleistung, insbesondere nicht für Richtigkeit, Vollständigkeit, Aktualität, Verfügbarkeit, Eignung für einen bestimmten Zweck oder das Ausbleiben von Fehlern. Eine bestimmte Beschaffenheit des Dienstes wird weder zugesichert noch gewährleistet.

## **8. Haftung**

8.1 Fresenius haftet unbegrenzt (i) bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit, (ii) bei Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit, (iii) nach dem Produkthaftungsgesetz sowie (iv) im Umfang einer übernommenen Garantie oder bei arglistigem Verschweigen eines Mangels.

8.2 Bei einfach fahrlässiger Verletzung einer Pflicht, die wesentlich für die Erreichung des Vertragszwecks ist (Kardinalpflicht), ist die Haftung von Fresenius der Höhe nach begrenzt auf den Schaden, der nach der Art des hier in Rede stehenden Geschäfts vorhersehbar und typisch ist.

8.3 Eine weitergehende Haftung von Fresenius – die über die Haftung gem. der Ziffern 8.1 und 8.2 hinausgeht – besteht nicht.

8.4 Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten auch zugunsten der gesetzlichen Vertreter, Mitarbeiter und Erfüllungsgehilfen von Fresenius.

## **9. Freistellung**

Der Nutzer stellt Fresenius von sämtlichen Ansprüchen Dritter (einschließlich angemessener Rechtsverfolgungskosten) frei, die aus oder im Zusammenhang mit (i) rechtswidrigen oder rechtsverletzenden Eingaben, (ii) missbräuchlicher Nutzung des Dienstes oder (iii) Verstößen gegen diese Nutzungsbedingungen durch den Nutzer geltend gemacht werden.

## **10. Sperrung / Beendigung**

Fresenius kann den Zugang zum Dienst jederzeit ganz oder teilweise sperren oder beenden, insbesondere bei Verdacht auf Missbrauch, Rechtsverstöße oder zur Gefahrenabwehr. Ein Anspruch auf Fortführung des Dienstes besteht nicht.

## **11. Änderungen der Nutzungsbedingungen**

Fresenius kann diese Nutzungsbedingungen jederzeit ändern. Die jeweils aktuelle Fassung wird unter <https://www.fresenius.com/de/Ueberblick> veröffentlicht und gilt ab Veröffentlichung für die weitere Nutzung.

## **12. Schlussbestimmungen**

12.1 Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG).

12.2 Ist der Nutzer Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen, ist ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit diesen Nutzungsbedingungen Bad Homburg v. d. H./Frankfurt am Main. Für Verbraucher gelten die gesetzlichen Gerichtsstände.

12.3 Sollte eine Bestimmung dieser Nutzungsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

## TERMS OF USE

for the “Fresenius Investor Relations AI Research Assistant” (“IR Chatbot”) named “AskFRE”.

Version: 22 May 2026

### **1. Provider / Scope / Definitions**

1.1 The provider of the IR Chatbot (AskFRE) and the user’s contractual partner is Fresenius SE & Co. KGaA, Else-Kröner-Straße 1, 61352 Bad Homburg v. d. H., Germany (“Fresenius”).

1.2 These Terms of Use apply to the use of the IR Chatbot on the website “Fresenius.com” in the “Investor” section (<https://www.fresenius.com/overview>) and the corresponding subpages – and, where applicable, in related online services (together the “Service”).

1.3 “User” means any person who accesses or uses the Service. “Outputs” are responses/results generated by the IR Chatbot. “Inputs” are content/questions provided by the user.

### **2. Service Description / Purpose of the Service**

2.1 The IR chatbot is an AI-supported information service. The IR chatbot generates responses based on documents available under the domain “Fresenius.com” in the “Investor” section (<https://www.fresenius.com/overview>) and its corresponding subdomains, in particular publications and documents in the investor relations context, such as annual reports, presentations, ad hoc announcements, and website content.

2.2 The Service is provided solely for general information and to support users with research. There is no entitlement to specific content, a particular answer quality, up-to-dateness, or availability.

2.3 Fresenius may change, restrict, interrupt, or discontinue the Service at any time (including in part).

### **3. Important Notice: No Investment Advice / No Recommendation / No Offer**

3.1 The Outputs constitute neither (i) investment advice, (ii) financial analysis, (iii) a recommendation to buy/sell/hold financial instruments, nor (iv) legal, tax, or other

advice. They do not constitute independent statements, announcements or other communications from Fresenius.

3.2 The Outputs are neither an invitation to make an offer nor an offer to purchase/sell securities or other financial instruments and do not replace reading original publications.

3.3 Any decisions made on the basis of the Outputs are made solely at the user's own risk. Users are obliged to review Outputs independently (in particular by reference to the original sources) and to obtain appropriate professional advice. The original sources are displayed automatically with every Output of the IR chatbot.

#### **4. AI Specifics / Susceptibility to Errors / Reference to Sources**

4.1 The IR Chatbot may generate incomplete, outdated, misleading, or factually incorrect Outputs ("hallucinations"). In particular, figures, time periods, names, or relationships may be reproduced incorrectly.

4.2 Where the Service provides source references, citations, or quotations, these are for orientation only; the respective original documents and official publications by Fresenius are always decisive.

4.3 Fresenius provides no warranty that (i) all relevant documents are captured, (ii) documents are considered in their current version, or (iii) Outputs match the original sources.

#### **5. Rules of Use / User Obligations**

5.1 Permitted use: The Service may be used for information purposes only. Automated extraction ("scraping"), bulk or systematic queries, reverse engineering, or circumvention of technical protective measures are prohibited.

5.2 Prohibited Inputs: In particular, the user must not enter:

(a) confidential information of Fresenius or third parties,

(b) personal data (When entering information, users must avoid providing any personal data such as names, email addresses, phone numbers. Users are prohibited from entering any special categories of personal data such as data concerning health, racial or ethnic origin, political opinions, religious or philosophical beliefs, trade union membership, a natural person's sex life or sexual orientation, criminal convictions and offences as well as genetic or biometric data for the purpose of uniquely identifying a natural person),

(c) content that infringes third-party rights, is unlawful, insulting, discriminatory, harmful, or misleading,

(d) malware, exploits, or instructions that endanger IT security.

5.3 The user remains solely responsible for their Inputs and their legality.

5.4 Fresenius is entitled to filter Inputs, block them, limit use, or exclude users at any time where misuse is suspected.

## **6. Rights in Content / Use of Outputs**

6.1 The website, the Service, brands, designs, and content are the property of Fresenius or its licensors and are protected by copyright/trademark law.

6.2 Fresenius grants the user a non-exclusive, revocable, non-transferable right to use the Outputs exclusively for their own internal or personal information purposes.

Publication, redistribution, or commercial use of the Outputs (in particular as a product/service or in automated systems) is prohibited without Fresenius' prior written consent, unless mandatory law permits otherwise.

6.3 Outputs may contain third-party content or be based on it. Fresenius grants no rights that Fresenius does not have.

## **7. Warranty**

The service is provided "as is" and "as available", in particular subject to section 4.3 of these Terms. Fresenius provides no warranties of any kind, in particular with regard to accuracy, completeness, timeliness, availability, fitness for a particular purpose, or the absence of errors. No specific qualities or characteristics of the service are warranted or guaranteed.

## **8. Liability**

8.1 Fresenius shall be without limitation liable (i) in cases of intent and gross negligence, (ii) in cases of injury to life, body, or health, (iii) under the German Product Liability Act, and (iv) to the extent of any assumed guarantee or in cases of fraudulent concealment of a defect.

8.2 In the event of a breach of duty due to simple negligence, where that duty is essential to the fulfilment of the purpose of the contract (a cardinal duty), Fresenius's liability is limited to the amount of damage that is foreseeable and typical for the type of transaction in question.

8.3 Further liability of Fresenius – going beyond the liability of section 8.1 and 8.2 – is excluded.

8.4 The above limitations of liability also apply in favour of Fresenius' legal representatives, employees, and vicarious agents.

## **9. Indemnification**

The user shall indemnify Fresenius against all third-party claims (including reasonable costs of legal enforcement) asserted arising out of or in connection with (i) unlawful or infringing Inputs, (ii) misuse of the Service, or (iii) breaches of these Terms of Use by the user.

## **10. Blocking / Termination**

Fresenius may block or terminate access to the Service, in whole or in part, at any time, in particular where misuse or legal violations is suspected or to prevent harm. There is no entitlement to continued provision of the Service.

## **11. Changes to the Terms of Use**

Fresenius may amend these Terms of Use at any time. The current version will be published at <https://www.fresenius.com/overview> and shall apply to further use from the time of publication.

## **12. Final Provisions**

12.1 German law shall apply, excluding the UN Convention on Contracts for the International Sale of Goods (CISG).

12.2 If the user is a merchant (Kaufmann), a legal entity under public law, or a special fund under public law, the exclusive place of jurisdiction for all disputes arising out of or in connection with these Terms of Use shall be Bad Homburg v. d. H./Frankfurt am Main. For consumers, the statutory places of jurisdiction apply.

12.3 Should any provision of these Terms of Use be or become invalid or unenforceable in whole or in part, the validity of the remaining provisions shall remain unaffected.