

Fresenius KI-Grundsätze

Verantwortungsvolle Nutzung
künstlicher Intelligenz



Künstliche Intelligenz (KI) ist eine Technologie, die es einer Maschine ermöglicht, menschliches Lernen und Verstehen, menschliche Problemlösung, Entscheidungsfindung, Kreativität und Autonomie zu imitieren und teilweise zu übertreffen. Verantwortungsvolle Nutzung bedeutet den bestmöglichen Einsatz dieser Technologie zur Steigerung der Qualität unserer Produkte und Dienstleistungen unter voller Achtung der Würde unserer Patientinnen und Patienten, Kundinnen und Kunden, Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter und Geschäftspartner und unter Gewährleistung einer sicheren Umgebung für die verarbeiteten Daten. Die Fähigkeiten künstlicher Intelligenz ermöglichen die Verbesserung der Qualität von Entscheidungen und Produktivitätssteigerungen. Der fehlerhafte Einsatz der Technologie birgt jedoch Risiken bis hin zu einer unmittelbaren Beeinträchtigung des Lebens betroffener Menschen. Durch verbindliche Prinzipien für die verantwortungsvolle, ethische und sichere Nutzung künstlicher Intelligenz stellen wir sicher, dass die Menschenwürde an oberster Stelle steht und falsche, unfaire, diskriminierende oder ausschließende Ergebnisse vermieden werden.

Dieses Dokument konkretisiert für unsere Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen die im Fresenius-Verhaltenskodex formulierten Erwartungen in Form von Grundsätzen für den verantwortungsvollen, ethischen und sicheren Einsatz von künstlicher Intelligenz. Durch die Befolgung dieser KI-Grundsätze werden wir dazu beitragen, ein Umfeld zu schaffen, in dem KI dem Unternehmen und der Gesellschaft auf positive und nachhaltige Weise zugutekommt.

Diese KI-Grundsätze ergänzen den Fresenius-Verhaltenskodex sowie alle anderen Richtlinien, SOPs, Leitfäden und Arbeitsanweisungen, die weiterhin gelten und beim Einsatz, der Entwicklung oder der Interaktion mit KI gleichermaßen beachtet werden müssen.

„**System mit künstlicher Intelligenz**“ oder „**KI-System**“ im Sinne dieses Dokuments ist ein maschinengestütztes System, das für einen in unterschiedlichem Grade autonomen Betrieb ausgelegt ist und das nach seiner Betriebsaufnahme anpassungsfähig sein kann und das aus den erhaltenen Eingaben für explizite oder implizite Ziele ableitet, wie Ausgaben wie etwa Vorhersagen, Inhalte, Empfehlungen oder Entscheidungen erstellt werden, die physische oder virtuelle Umgebungen beeinflussen können.

MENSCHEN- ZENTRIERTER ANSATZ

GRUNDSATZ

Bei der Nutzung von KI soll der Mensch immer im Mittelpunkt unseres Handelns und unserer Strategien stehen. Der Schutz der Menschenwürde ist unsere oberste Priorität. Wir betrachten KI als ein relevantes Instrument zur Verbesserung oder Steigerung der Ergebnisse menschlicher Entscheidungen, aber nicht als deren Ersatz.

BEI DER VERWENDUNG VON KI...

KI ist eine leistungsstarke Technologie, die nicht nur die Produktivität und die Entscheidungsfindung verbessern kann, sondern auch negative Auswirkungen auf das Leben der Menschen haben kann, wenn sie falsch eingesetzt oder angewendet wird. Wir stellen sicher, dass der Gesamtprozess, in dem das KI-System eingesetzt wird, ausreichende Sicherheitsvorkehrungen und menschliche Aufsicht vorsieht, um falsche, unfaire, diskriminierende oder ausgrenzende Ergebnisse zu vermeiden oder zu korrigieren.

BEI DER ENTWICKLUNG ODER BESCHAFFUNG VON KI...

Bei der Entwicklung oder Beschaffung eines KI-Systems stellen wir sicher, dass das KI-System die Menschenwürde respektiert, ihr dient und sie schützt. Menschen sollten niemals als bloßes Objekt behandelt werden. Wir bewahren die menschliche Autonomie in der Interaktion mit dem KI-System und ermöglichen den Nutzern und allen anderen betroffenen Personen die volle und effektive Selbstbestimmung. Wir stellen sicher, dass der Gesamtprozess, in dem das KI-System eingesetzt wird, ausreichende Sicherheitsvorkehrungen und menschliche Aufsicht vorsieht, um falsche, unfaire, diskriminierende oder ausgrenzende Ergebnisse zu vermeiden oder zu korrigieren.

FAIRNESS, NICHT- DISKRIMINIERUNG UND VIelfALT

GRUNDSATZ

KI-Systeme sollten jeden fair behandeln und Diskriminierung und Ausgrenzung vermeiden.

BEI DER VERWENDUNG VON KI...

Wir hinterfragen sorgfältig alle Arbeitsergebnisse, die von einem KI-System erstellt werden. Wir sind uns bewusst, dass falsche, voreingenommene oder unvollständige Trainingsdaten oder Algorithmen zu falschen, unfairen, diskriminierenden oder ausgrenzenden Ergebnissen führen können und von Zeit zu Zeit Halluzinationen oder Fehler auftreten können. Eine sorgfältige Überprüfung der Ergebnisse ist sinnvoll, insbesondere wenn eine relevante Entscheidung getroffen werden soll.

BEI DER ENTWICKLUNG ODER BESCHAFFUNG VON KI...

Wir sorgen für faire und diskriminierungsfreie Ergebnisse des KI-Systems, indem wir geeignete Governance-Modelle während des gesamten Lebenszyklus des Systems einsetzen, um erkennbare und diskriminierende Verzerrungen zu vermeiden.

Wir bemühen uns um gleichberechtigten Zugang und Vielfalt durch integrative Gestaltungsprozesse, an denen alle relevanten Interessengruppen beteiligt sind, die direkt oder indirekt vom KI-System betroffen sein können.

TRANSPARENZ UND ERKLÄRBARKEIT

GRUNDSATZ

Die Datensätze und Prozesse eines KI-Systems müssen transparent sein, seine Fähigkeiten und sein Zweck müssen offen kommuniziert werden, und KI-basierte Entscheidungen müssen - soweit möglich - für die direkt und indirekt Betroffenen erklärbar sein

BEI DER VERWENDUNG VON KI...

Wir bemühen uns, die Art, den Zweck, die Fähigkeiten und die Grenzen des KI-Systems, mit dem wir interagieren, zu verstehen. Wir bemühen uns um klare, transparente und verständliche Informationen über das Verhalten des KI-Systems und seiner Komponenten, damit wir mögliche Leistungs- oder Fairnessprobleme, ausgrenzende Praktiken oder unbeabsichtigte Ergebnisse erkennen können.

Wir legen den Einsatz von KI als Quelle in unseren Arbeitsprodukten offen. Wir machen die Tatsache, dass eine Entscheidung auf dem Einsatz eines KI-Systems beruht oder dass ein Nutzer mit einem KI-System interagiert, für die betroffene Person transparent.

BEI DER ENTWICKLUNG ODER BESCHAFFUNG VON KI...

Wir dokumentieren die Datensätze und Prozesse, die zu den Entscheidungen des KI-Systems führen, einschließlich der Datenerfassung und -kennzeichnung sowie der verwendeten Algorithmen, so gut wie möglich, um die Nachvollziehbarkeit und die Transparenz zu erhöhen.

Bei der Implementierung eines KI-Systems stellen wir sicher, dass der Entscheidungsfindungsprozess des KI-Systems von den Betroffenen verstanden werden kann. Wir ermöglichen diese Interpretierbarkeit, indem wir das Verhalten des KI-Systems und seiner Komponenten sinnvoll erklären, d.h. wie und warum das KI-System so funktioniert, wie es funktioniert.

VERANTWORTUNGSVOLLE NUTZUNG, RECHENSCHAFT UND SCHADENSVERMEIDUNG

GRUNDSATZ

Wir setzen KI verantwortungsbewusst ein, implementieren Mechanismen zur Minimierung möglicher negativer Auswirkungen und gewährleisten die Rechenschaft für das eingesetzte KI-System und seine Ergebnisse während seines gesamten Lebenszyklus.

BEI DER VERWENDUNG VON KI...

Wir sind verantwortlich für die Entscheidung, ein KI-System einzusetzen, und für die Verwendung seiner Ergebnisse.

Auf KI (insbesondere generativer KI) basierende Anwendungen helfen und erleichtern bestimmte Aufgaben, aber ihr Einsatz ist nicht immer ratsam. Wir sind uns dessen bewusst und entscheiden sorgfältig, wann der Einsatz von KI angemessen ist. Wir berücksichtigen relevante Interessen und Werte, wenn eine Abwägungsentscheidung zwischen möglichen negativen Auswirkungen und erwarteten positiven Effekten erforderlich ist.

BEI DER ENTWICKLUNG ODER BESCHAFFUNG VON KI...

Wir sind dafür verantwortlich, wie ein von uns entwickeltes oder eingesetztes KI-System funktioniert. Wir entwerfen KI-Systeme und die Prozesse rund um ihren Einsatz, um sicherzustellen, dass KI-Systeme nicht die letzte Instanz bei Entscheidungen sind, die das Leben von Menschen betreffen, und um zu gewährleisten, dass Menschen eine sinnvolle Kontrolle über ansonsten hochgradig autonome KI-Systeme behalten. Während des gesamten Lebenszyklus der Systeme sollten angemessene Sicherheitsvorkehrungen, Melde- und Abhilfemechanismen vorhanden sein.

SICHERHEIT, SCHUTZ UND VERLÄSSLICHKEIT

GRUNDSATZ

KI-Systeme sollten, wie alle Softwaresysteme, widerstandsfähig gegen Angriffe von außen und möglichen Missbrauch des Systems sein. Es sollten Sicherheitsvorkehrungen getroffen werden, um unbeabsichtigtes oder sogar schädliches Verhalten zu minimieren und darauf zu reagieren. Es ist von entscheidender Bedeutung, dass die Ergebnisse eines KI-Systems sowohl reproduzierbar als auch zuverlässig sind.

BEI DER VERWENDUNG VON KI...

Öffentlich zugängliche KI-Tools, KI-Webseiten oder -Plattformen können von Hackern dazu benutzt werden, persönliche Informationen zu stehlen, um digitale Betrügereien zu begehen oder ihre Nutzer zu betrügen. Angriffe auf KI-Systeme können das Verhalten oder die Leistung eines Systems beeinträchtigen.

Wir bleiben misstrauisch, insbesondere wenn wir öffentlich zugängliche Tools verwenden. Wir überprüfen die Webseite oder Plattform immer, bevor wir sie nutzen, und wenden uns an die IT-Abteilung oder das Cybersicherheitsteam, wenn etwas verdächtig ist oder nicht richtig erscheint.

BEI DER ENTWICKLUNG ODER BESCHAFFUNG VON KI...

Bei der Entwicklung legen wir besonderen Wert darauf, dass KI-Systeme so funktionieren, wie sie ursprünglich konzipiert wurden, sicher auf unvorhergesehene Bedingungen reagieren und schädlichen Manipulationen widerstehen können.

WAHRUNG DES DATENSCHUTZES UND DER VERTRAULICHKEIT

GRUNDSATZ

Unser starkes Engagement für Vertraulichkeit und Datenschutz ist der Schlüssel für den sicheren und verantwortungsvollen Einsatz von KI.

BEI DER VERWENDUNG VON KI...

Wir sorgen für Transparenz bei der Erhebung, Verwendung und Speicherung von Daten durch das KI-System.

Wir geben keine vertraulichen Informationen oder personenbezogenen Daten von Fresenius als Eingabeaufforderung oder Eingabedaten in KI-Anwendungen (insbesondere in öffentlich verfügbare generative KI-Systeme) ein, es sei denn, die Verwendung des jeweiligen Systems wurde von Fresenius ausdrücklich für diesen Zweck freigegeben.

BEI DER ENTWICKLUNG ODER BESCHAFFUNG VON KI...

KI-Systeme müssen die geltenden Datenschutzgesetze einhalten. Der Schutz persönlicher und vertraulicher Informationen ist ein Leitprinzip im Entwicklungsprozess (privacy by design). Wir bieten den Nutzern Transparenz über die Erhebung, Verwendung und Speicherung von Daten. Wir sorgen dafür, dass die Nutzer über angemessene Kontrollmöglichkeiten verfügen, um über die Verwendung ihrer Daten zu entscheiden. Wir stellen sicher, dass der Datenzugriff auf qualifiziertes Personal beschränkt ist und dass jede Verarbeitung auf einer ausreichenden Rechtsgrundlage erfolgt.

SOZIALES BEWUSSTSEIN

GRUNDSATZ

Wir verstehen die gesellschaftlichen Auswirkungen der KI und fördern ihren Einsatz zum Wohle unserer Gesellschaft. Wir tragen zur Sensibilisierung der Öffentlichkeit für die Funktionsweise und die ethischen Grundsätze der KI bei. Wir sind sorgfältig und halten uns auf dem Laufenden.

Your gut tells you something is wrong.

Let's do the right thing together.

IMPRESSUM

Fresenius SE & Co. KGaA

Corporate Development / Legal

IT-Law@fresenius.com

Else-Kröner-Str. 1

61352 Bad Homburg

Deutschland

www.fresenius.com